



## Algemene Voorwaarden Novosite BV

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever, afnemer of cliënt:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Novosite BV voor de levering van producten en diensten.
- **Novosite BV:** de besloten vennootschap Novosite BV, gevestigd aan de Weegbreestraat 18 te Soest, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32162832.
- **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen zoals vastgelegd in dit document.
- **Overeenkomst:** iedere wederzijdse acceptatie, bevestigd per e-mail of online, voor de levering van producten of diensten door Novosite BV.
- **Producten en diensten:** door Novosite BV geleverde producten en diensten, waaronder de productie, plaatsing en promotie van websites en aanvullende diensten.
- **Intellectuele eigendomsrechten:** alle rechten op door Novosite BV ontwikkelde producten en diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, octrooien, auteursrechten en merkrechten.
- **Offerte:** elk schriftelijk aanbod van Novosite BV aan een cliënt met betrekking tot de levering van goederen of diensten.
- **Programmatuur:** de door Novosite BV ter beschikking gestelde software en hardware.
- **Systeem:** de infrastructuur die toegang verschaft tot het internet of internetdiensten aanbiedt.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met Novosite BV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Algemene voorwaarden van derden zijn niet van toepassing.

### 3. Wijziging van de voorwaarden

Novosite BV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum bekendgemaakt. Indien de cliënt niet akkoord gaat, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen.

### 4. Offertes

Offertes van Novosite BV zijn vrijblijvend. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt 14 dagen vanaf de vermelde datum.

## **5. Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt een bestelling plaatst en betaald via de website, per e-mail of op een andere wijze en deze door Novosite BV wordt bevestigd. De cliënt ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail. Novosite BV behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een aanvraag te weigeren. Een overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud van beschikbaarheid van de betreffende producten of diensten.

## **6. Duur van de overeenkomst**

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Algemene Voorwaarden of schriftelijk overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. De cliënt kan de overeenkomst niet tussentijds beëindigen, tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst wordt na afloop nooit stilzwijgend verlengd. Novosite BV verlengt in geen enkel geval automatisch een lopende overeenkomst voor een hostingpakket of domeinregistratie.

## **7. Verlengen van de overeenkomst**

Elke overeenkomst voor een hostingpakket, sitebuilder-pakket of domeinregistratie eindigt automatisch na één jaar, tenzij de cliënt deze tijdig verlengt.

Om tijdige verlenging mogelijk te maken, ontvangt de cliënt per e-mail herinneringen op de volgende momenten:

- 30 dagen voor de vervaldatum;
- 21 dagen voor de vervaldatum;
- 14 dagen voor de vervaldatum;
- 7 dagen voor de vervaldatum;
- 3 dagen voor de vervaldatum;
- 1 dag voor de vervaldatum.

Daarnaast ontvangt de cliënt, indien zijn of haar gsm-nummer bij Novosite bekend is, 1 dag voor de vervaldatum een extra herinnering per WhatsApp waarin gewezen wordt op de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen.

Bovengenoemde herinneringen worden verstuurd naar het bij Novosite BV bekende e-mailadres van de cliënt. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om ervoor te zorgen dat dit e-mailadres correct is en bereikbaar blijft. De cliënt kan dit e-mailadres op ieder moment aanpassen via de klantomgeving van het account. Daarnaast zijn de vervaldata van hostingpakketten en domeinregistraties te allen tijde inzichtelijk in de klantomgeving.

Verlenging kan plaatsvinden door middel van betaling via de door Novosite BV verstrekte betaalmethode, waaronder iDEAL, PayPal, Credit Card, Bankcontant, Belfius, KBC. Pas na succesvolle verwerking van de betaling wordt het hostingpakket of de domeinregistratie voor een jaar verlengd.

Indien de cliënt de overeenkomst tussentijds beëindigt, vindt er geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

## **8. Beëindiging van de overeenkomst / opschorten van diensten**

Novosite BV verlengt geen overeenkomsten automatisch. Indien de cliënt geen betaling verricht voor verlenging, eindigt de overeenkomst automatisch en worden de bijbehorende diensten stopgezet.

Bij het niet tijdig verlengen van een hostingpakket of domeinregistratie worden de diensten per de vervaldatum gedeactiveerd. Dit betekent dat de website niet langer bereikbaar is en eventuele e-maildiensten worden stopgezet.

- Een verlopen domeinregistratie wordt binnen 3 werkdagen door Novosite BV opgeheven.
- Een verlopen hostingpakket of sitebuilder-pakket wordt nog gedurende 14 dagen bewaard op de back-upservers van Novosite BV. Na deze termijn worden alle bijbehorende gegevens definitief verwijderd.

Indien de cliënt een dienst niet langer wenst te gebruiken, is het voldoende om de herinneringsmails voor verlenging te negeren. Opzegging is niet vereist.

## **9. Inzage in gegevensbestanden**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte informatie en de daaruit voortvloeiende verwerkingsresultaten, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven. Novosite BV zal alleen derden inzage geven in deze gegevens indien:

- De cliënt hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven;
- Dit noodzakelijk is in het kader van een officieel onderzoek naar strafbare feiten.

Novosite BV behoudt zich het recht voor om toegang te hebben tot de gegevensbestanden van de cliënt, voor zover dit nodig is voor het beoordelen en verwerken van een verzoek tot inzage, alsmede voor het efficiënt beheer en de exploitatie van het systeem.

## **10. Beschikbaarheid en beheer van de diensten**

Novosite BV spant zich in om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van haar diensten voor de cliënt zo optimaal mogelijk te houden en eventuele storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen. Echter, Novosite BV kan geen ononderbroken toegang tot het internet garanderen, noch verzekeren dat haar overige diensten te allen tijde toegankelijk zijn.

Novosite BV is niet aansprakelijk voor verlies, verwisseling of beschadiging van gegevens die voortvloeien uit het gebruik van haar diensten, waaronder begrepen de verzending van (e-mail)berichten via haar netwerk en back-up bestanden.

De cliënt erkent dat toegang tot de diensten tijdelijk kan worden beperkt of onderbroken vanwege noodzakelijk onderhoud of reparatiewerkzaamheden. Novosite BV streeft ernaar om dergelijke werkzaamheden op momenten uit te voeren waarop de cliënt hiervan de minste hinder ondervindt.

Ter waarborging en verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten is Novosite BV gerechtigd om wijzigingen door te voeren in haar apparatuur, programmatuur en dienstverlening. Dit kan onder meer betrekking hebben op toegangsprocedures, identificatievereisten, toegestane programmatuur en de omvang en inhoud van de beschikbare informatie.

### **11. Verplichtingen van de afnemer**

De cliënt is verplicht om de diensten van Novosite BV te gebruiken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en zich te gedragen als een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker. Het gebruik van de diensten dient te voldoen aan de door Novosite BV gestelde verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

De cliënt mag geen rechten van derden schenden, geen handelingen verrichten die in strijd zijn met de openbare orde of goede zeden, en geen schade toebrengen aan derden of aan Novosite BV. In het bijzonder is het de cliënt niet toegestaan om:

- Intellectuele eigendomsrechten van derden te schenden;
- Onrechtmatige en/of strafbare gegevens te verspreiden, waaronder racistische uitingen, (kinder)porno, crimineel dataverkeer en beledigende content;
- Ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot computersystemen of netwerken (hacken);
- Zonder toestemming in te breken op andere computersystemen door beveiligingen te doorbreken of zich toegang te verschaffen met een valse sleutel;
- Spamming te verrichten, zoals het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mails met dezelfde inhoud.

Daarnaast mag de cliënt de werking van het netwerk van Novosite BV niet belemmeren en geen hinder veroorzaken voor andere gebruikers van de diensten.

De cliënt is verplicht om correcte en volledige informatie te verstrekken bij het invullen van aanmeldingsformulieren. Onjuist of onvolledig ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.

Novosite BV behoudt zich het recht voor om de toegang tot haar diensten te weigeren of op te schorten indien de cliënt handelt in strijd met bovenstaande bepalingen. In een dergelijk geval is Novosite BV niet verplicht tot enige schadevergoeding.

De cliënt vrijwaart Novosite BV voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van dit artikel.

## 12. Aanvraag domeinnamen

Wanneer Novosite BV bemiddelt bij de aanvraag en registratie van een domeinnaam namens de cliënt, gelden de volgende bepalingen:

De registratie en het gebruik van een domeinnaam zijn onderworpen aan de regels en procedures van de verantwoordelijke registrerende instanties, zoals de **Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN)** en andere relevante registries. Deze instanties nemen de uiteindelijke beslissing over de toekenning van een domeinnaam. Novosite BV heeft hierin enkel een bemiddelende rol en kan niet garanderen dat een aangevraagde domeinnaam wordt toegekend.

Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de cliënt, die daarmee de volledige verantwoordelijkheid draagt voor het gebruik ervan. De cliënt vrijwaart Novosite BV voor alle mogelijke aanspraken van derden die voortvloeien uit de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

### Niet-verlenging en quarantaineprocedure

Indien de cliënt een domeinnaam niet verlengt, zal Novosite BV de registratie binnen **3 dagen** opheffen. Vervolgens komt de domeinnaam in quarantaine, waarbij de duur afhankelijk is van de extensie. Voor **.NL-domeinen** bedraagt de quarantaineperiode **40 dagen**. Na afloop van deze periode komt de domeinnaam opnieuw beschikbaar voor registratie door derden.

Indien de cliënt een domeinnaam uit quarantaine wil herstellen, bedragen de kosten hiervoor **€50 excl. BTW**.

### Algemene voorwaarden per registry

Afhankelijk van de extensie van de domeinnaam, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- **.NL domeinen:** [Algemene voorwaarden voor .NL-domeinnaamhouders - SIDN](#)
- **.EU domeinen:** [EURid Registry voorwaarden](#)
- **.BE domeinen:** [Algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie - DNS.BE](#)
- **.SE en .NU domeinen:** [Terms and Conditions for .SE and .NU Domains](#)
- **.MOBI, .PRO, .INFO, .ORG domeinen:** [Terms and Conditions - Afiliat](#)

### ICANN en WHOIS

Voor domeinnamen die onder ICANN vallen, gelden aanvullende beleidsregels:

- [ICANN Registrant Policy](#)
- [Geschilbeslechting \(NL\) / Dispute Policy \(EN\)](#)
- [Domeinnaamregistratie regels](#)
- [ICANN Registrant Educational Materials](#)
- [WHOIS-opzoekservies](#)

De cliënt wordt geadviseerd om kennis te nemen van de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de gewenste domeinnaamregistratie.

### 13. Aansprakelijkheid van Novosite BV

Novosite BV is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, mits de cliënt **Novosite BV onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt**. In deze ingebrekestelling moet de tekortkoming zo gedetailleerd mogelijk worden omschreven en moet een redelijke termijn worden gesteld waarbinnen Novosite BV de tekortkoming kan herstellen. Indien Novosite BV ook na het verstrijken van deze termijn in gebreke blijft, kan aansprakelijkheid worden vastgesteld.

Novosite BV is in geen geval aansprakelijk voor **indirecte schade**, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Gevolgschade;
- Gederfde winst;
- Gemiste besparingen;
- Schade door bedrijfsstagnatie.

Daarnaast vrijwaart de cliënt Novosite BV volledig voor **alle aanspraken van derden** die voortvloeien uit het gebruik van de diensten van Novosite BV.

Om aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding, dient de cliënt de schade **zo spoedig mogelijk** na het ontstaan van het schadetoebrengende feit, doch uiterlijk **binnen drie (3) maanden**, schriftelijk te melden bij Novosite BV. Indien de melding niet tijdig plaatsvindt, vervalt het recht op schadevergoeding.

### 14. Intellectuele eigendomsrechten

De **Sitebuilder** van Novosite BV, waarmee de cliënt zijn website kan maken en onderhouden, is en blijft exclusief eigendom van Novosite BV. Dit Content Management Systeem (CMS) is **niet overdraagbaar of verhuisbaar** naar een andere hostingprovider. Dit betekent dat een met Novosite gemaakte website niet extern kan worden overgezet.

Indien de cliënt zijn website elders wil onderbrengen, kan hij zelf teksten en afbeeldingen van de website downloaden en hiermee een nieuwe site opbouwen bij een andere provider. Op verzoek kan Novosite BV een **ZIP-bestand met alle geüploade afbeeldingen en bestanden** van de cliënt ter beschikking stellen. De teksten dienen door de cliënt zelf gekopieerd en opgeslagen te worden.

#### Verantwoordelijkheid voor gebruikte afbeeldingen en bestanden

De cliënt is **volledig verantwoordelijk** voor de afbeeldingen, bestanden en andere materialen die hij op zijn website plaatst. Indien de cliënt **zonder toestemming auteursrechtelijk beschermd materiaal** gebruikt, zoals foto's van derden, is hij **zelf aansprakelijk** voor eventuele boetes of juridische gevolgen.

De cliënt dient zelf te verifiëren dat het gebruik van afbeeldingen en andere media **niet in strijd is met het auteursrecht**. Ook afbeeldingen die op internet gevonden worden, kunnen beschermd zijn. **Onbewust of bewust het plaatsen van materiaal zonder de juiste rechten**

**kan leiden tot hoge boetes.** Novosite BV is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor het onrechtmatig gebruik van dergelijke bestanden door de cliënt.

### **Beperkt gebruiksrecht**

Alle intellectuele eigendomsrechten op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en overige materialen – waaronder analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes – **berusten uitsluitend bij Novosite BV of diens licentiegevers.**

De cliënt verkrijgt een **niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht** met betrekking tot deze intellectuele eigendommen, uitsluitend voor de duur van de overeenkomst. Het is de cliënt niet toegestaan om de programmatuur of de daarbij behorende materialen te **verveelvoudigen, openbaar te maken of te verspreiden.**

### **Beperkingen en beveiliging**

De cliënt mag geen verwijzingen naar **auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten** verwijderen of wijzigen in de door Novosite BV geleverde programmatuur, apparatuur of materialen. Dit geldt ook voor aanduidingen omtrent vertrouwelijkheid en geheimhouding.

Novosite BV is gerechtigd om **technische beschermingsmaatregelen** te implementeren ter beveiliging van de programmatuur. Indien dergelijke beveiligingen zijn aangebracht, is het de cliënt **niet toegestaan** om deze te verwijderen of te omzeilen.

### **15. Overmacht**

Geen van de partijen is verplicht tot nakoming van enige overeenkomstige verplichting indien zij daarin worden **verhinderd door overmacht**. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van een partij, waardoor de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt.

Onder overmacht vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend:

- Oorlog of dreiging daarvan, rellen, oproer of andere vormen van onrust;
- Werkstakingen, blokkades of andere arbeidsconflicten;
- Brand, explosies, waterschade of overstromingen;
- Extreem slechte atmosferische omstandigheden;
- Langdurige stroomuitval of verstoring van telecommunicatieverbindingen;
- Storingen of onderhoud aan telecommunicatie- en elektriciteitsnetwerken van derden;
- Kabelbreuken of storingen in communicatieve verbindingen;

- Leveranciers die nalaten hun verplichtingen na te komen, waardoor Novosite BV haar diensten niet kan leveren.

Indien een overmachtsituatie langer dan **60 dagen** voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst **schriftelijk te beëindigen**. De cliënt blijft in dat geval **minimaal het tarief verschuldigd over de maand waarin de beëindiging plaatsvindt**.

Novosite BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van overmacht en is niet verplicht enige vorm van compensatie te bieden voor de periode waarin de diensten niet of beperkt beschikbaar zijn.

**15. Geschillen en toepasselijk recht** Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

### **16. (Tussentijdse) Beëindiging**

Beide partijen hebben het recht om een overeenkomst **te ontbinden** indien de andere partij **toerekenbaar tekortschiet** in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. Ontbinding is pas mogelijk nadat de in gebreke blijvende partij **schriftelijk in gebreke is gesteld**, met daarin een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn voor herstel.

Novosite BV heeft daarnaast het recht om een overeenkomst **per direct en zonder voorafgaande ingebrekestelling** te beëindigen, indien:

- De cliënt – al dan niet voorlopig – **surseance van betaling** krijgt verleend;
- De cliënt **failliet wordt verklaard** of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- De onderneming van de cliënt wordt **geliquideerd of beëindigd**, anders dan ten behoeve van een herstructurering of fusie.

### **17. Diversen**

Indien een bepaling uit deze **Algemene Voorwaarden** door een gerechtelijke instantie nietig wordt verklaard, vernietigd wordt of anderszins haar geldigheid verliest, blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht. In een dergelijk geval zullen Novosite BV en de cliënt in overleg treden om een **vervangende bepaling** overeen te komen die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Novosite BV heeft het recht om haar **rechten en verplichtingen** uit een overeenkomst over te dragen aan een andere rechtspersoon, bijvoorbeeld bij een **overdracht van (een deel van) haar onderneming**. De cliënt mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden **niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Novosite BV** overdragen aan derden. Novosite BV zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

De meest actuele versie van deze **Algemene Voorwaarden** is te raadplegen op de website van Novosite BV en kan op verzoek kosteloos worden toegezonden.



## **18. Toepasselijk recht**

Deze **Algemene Voorwaarden**, evenals alle overeenkomsten, offertes en overige documenten die hieronder vallen, worden beheerst door het **Nederlandse recht**.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of de overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de **bevoegde rechter te Utrecht**.

***Novosite BV***

***Laatst bijgewerkt en gepubliceerd op [novosite.nl](https://www.novosite.nl): 30 januari 2025***